



Jurídica y Compliance

1. OBJETIVO.

El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los titulares de los datos personales los derechos que les asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por ESTILO INGENIERÍA para hacer efectivos esos derechos de los titulares, y darles a conocer el alcance y la finalidad del tratamiento al cual serán sometidos los datos personales en caso de que otorgue su autorización expresa, previa e informada. En especial, aquella información que ha sido suministrada voluntariamente por nuestros clientes, contratistas, proveedores, empleados, exempleados, visitantes, entre otros.

2. ALCANCE.

La Política se hará aplicable única y exclusivamente al tratamiento de los datos de carácter personal que posea en la actualidad ESTILO INGENIERÍA y de los que recolecte posteriormente, en cumplimiento de las exigencias legales para la obtención de datos personales de terceros.

Esta información puede ser obtenida por ESTILO INGENIERÍA en forma presencial, no presencial y/o virtual. ESTILO INGENIERÍA trata directamente los datos personales, sin embargo, se reserva el derecho de delegar a un tercero tal tratamiento, en cuyo caso, exigirá al encargado a atención e implementación de políticas y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales.

3. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ESTILO INGENIERÍA se compromete a cumplir con los siguientes deberes, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

Garantizar al titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.

Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012.

Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



Jurídica y Compliance

4. LINEAMIENTOS**4.1. MARCO LEGAL APLICABLE.**

La Política se encuentra estructurada con base en lo establecido en la Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010, el Decreto Reglamentario parcial No. 1377 de 2013, las Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011 y la Ley 2300 de 2023, así como las demás normas concordantes que a la fecha se expidan en materia de Datos Personales en Colombia.

4.2. DEFINICIONES.

Las siguientes definiciones tienen por objeto facilitar la comprensión de la presente Política. Las expresiones utilizadas tendrán el significado que aquí se les otorga, o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Personal Público: Son todos aquellos que conciernen a un interés general, y que por regla general están contenidos en documentos públicos, registros públicos, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Sus datos públicos pueden ser, entre otros, su nombre, identificación, estado civil.

Dato Personal Privado: Es la información que sólo le concierne a usted como Titular, y que tiene una naturaleza íntima y reservada. Sus datos privados son, entre otros, la dirección y teléfono de su domicilio, información extraída con ocasión de la inspección de su domicilio, entre otros.

Dato Personal Semiprivado: Son los datos privados, que en ciertas situaciones podrían ser de interés para un determinado grupo de personas. Es semiprivada, entre otras, la información referente al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones financieras.

Dato Personal Sensible: Informaciones que afectan la intimidad y cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como aquellas que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, ADN, entre otros).



Jurídica y Compliance

Datos Especiales: Hacen referencia al tratamiento de la información de niños, niñas y adolescentes, y el tratamiento de datos sensibles.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a dichos datos personales.

Cliente: Persona natural o jurídica a la cual ESTILO INGENIERÍA presta sus servicios en virtud de una relación comercial preexistente.

Proveedor: Persona natural o jurídica que suministra bienes y/o servicios a ESTILO INGENIERÍA en virtud de una relación comercial preexistente.

Empleado: Persona natural que presta servicios personales a ESTILO INGENIERÍA en virtud de un contrato de trabajo.

Contratista o Trabajador en Misión: Persona natural que presta servicios a ESTILO INGENIERÍA en virtud de un contrato de prestación de servicios.

Exemplado – Excontratista o Extrabajador en Misión: Persona natural que prestó sus servicios personales a ESTILO INGENIERÍA a través de un contrato de trabajo o un contrato de prestación de servicios que terminó por cualquier causa.

Visitante: Toda persona natural que se encuentre en las instalaciones de ESTILO INGENIERÍA y que no tenga la calidad de Empleado, Contratista o Trabajador en Misión.

Persona con quien se tiene una relación comercial o de capacitación: Personas naturales con quienes ESTILO INGENIERÍA tiene una relación comercial o de capacitación en desarrollo de su objeto social.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.

Transferencia: Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

Jurídica y Compliance

4.3. PRINCIPIOS:

ESTILO INGENIERÍA aplicará los siguientes principios durante el tratamiento de los datos personales:

Privacidad: se garantiza que los datos personales no estarán disponibles en ningún medio de divulgación pública o masiva en respeto del derecho a la privacidad.

Acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/opor las personas previstas en la presente Política.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.

Confidencialidad: todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

Seguridad: se garantiza que se desplegarán todas las medidas técnicas, administrativas, y humanas tendientes a evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Colaboración con la Autoridad: el responsable del tratamiento cooperará con las autoridades competentes en materia de protección de datos, para garantizar el cumplimiento de las leyes en esta materia.

Legalidad en el tratamiento: el tratamiento es una actividad reglada que se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que las complementen,modifiquen o deroguen.

Finalidad: el tratamiento obedecerá a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual será informada al titular.

Libertad: el tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Transparencia: se garantiza, en cualquier momento y sin restricciones, el derecho del titular a obtener información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Veracidad: la información contenida en las bases de datos será veraz e inequívoca,

Jurídica y Compliance

completa, exacta y actualizada. No se utilizarán datos incompletos o fraccionados que puedan inducir a error.

4.4. CAPÍTULO I. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.4.1. DATOS PÚBLICOS.

ESTILO INGENIERÍA advierte que, trata sin previa autorización del titular los datos personales de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos. Sin embargo, se han adoptado las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los principios y obligaciones en materia de protección de datos personales.

4.4.2. DATOS SENSIBLES.

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por ESTILO INGENIERÍA, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

ESTILO INGENIERÍA no obtendrá información catalogada por la normatividad como datos sensibles, salvo en los siguientes eventos:

El titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se suministran a terceros sin la autorización del titular.

El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento se adoptarán las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

4.4.3. DATOS DE MENORES DE EDAD.

El Tratamiento de datos personales de niños y adolescentes se encuentra proscrito salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, o cuando el tratamiento cumpla con los



Jurídica y Compliance

siguientes parámetros:

Que responda y respete el interés superior de los niños y adolescentes.

Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Que se permita al menor el ejercicio de su derecho de ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor.

Cumplidos los anteriores requisitos, el suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

4.4.4. AUTORIZACIÓN.

Para el uso, la recolección y el almacenamiento de datos personales, ESTILO INGENIERÍA contará con la autorización del titular en la que se manifieste su consentimiento previo, expreso e informado para aquellos casos en los que lo exija la Ley. De esta forma, se podrá efectuar el tratamiento de los datos sin que se requiera autorización expresa cuando se trate de:

Información requerida por una Entidad Pública o Administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Datos de naturaleza pública (de conformidad con la definición legal del término).

Casos de urgencia médica o sanitaria.

Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Tratamiento de información autorizada por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

4.4.5. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.

Respetando los derechos de los titulares, se permitirá a los titulares el acceso a los medios de prueba conducentes a verificar la autorización emitida para el tratamiento de sus datos personales.

4.4.6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

El tratamiento de los datos personales de clientes, prospectos, contratistas, empleados, trabajadores en misión, ex empleados, miembros de juntas, accionistas, proveedores, contratistas, o de cualquier persona con la cual ESTILO INGENIERÍA tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia y serán todos los necesarios para el cumplimiento de su objeto social. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:



Jurídica y Compliance

Enviar información comercial o publicitaria que a juicio de ESTILO INGENIERÍA pueda ser de su interés; así como, entre otros, invitarlos a eventos que se organicen; remitir boletines, publicaciones y en general, utilizar los datos para el desarrollo de las actividades comprendidas en su objeto social.

Adicionalmente y con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo por éstas, podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados y del desarrollo de sus actividades. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados por ESTILO INGENIERÍA para el desarrollo de las actividades comprendidas en su objeto social.

Adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, divulgación de información científica y actualización tecnológica, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

Realizar actividades de gestión de cobranza para el recaudo efectivo de dinero, dependiendo de la situación de pago en la que se encuentren sus clientes o contrapartes.

Cumplir con las obligaciones que emanan de las respectivas relaciones laborales o para poder adelantar los procesos respectivos de contratación de personal. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, emisión de certificaciones, reportes a las autoridades de control, entre otros.

En relación con los proveedores, tales obligaciones incluyen, entre otras, evaluar su desempeño; establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias; proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo.

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de ESTILO INGENIERÍA.

En consecuencia, para las finalidades descritas, ESTILO INGENIERÍA podrá: A. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente. B. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares. C. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente. D. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera. E. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los titulares. F. Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por los titulares para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de afiliación, servicio, administración, seguridad o atención, así como para el desarrollo de foros académicos, encuentros de promoción comercial, almuerzos de afiliados, rondas de negocios y misiones comerciales. ESTILO INGENIERÍA podrá compartir con sus aliados de negocios



Jurídica y Compliance

que se sometan a las condiciones de la presente autorización los resultados de los mencionados estudios, análisis, personalizaciones y usos, así como toda la información y datos personales suministrados por los titulares. G. En caso de que ESTILO INGENIERÍA no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento. H. Transferir y/o transmitir la información suministrada por los titulares dentro y fuera del país a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para, implementar servicios de computación en la nube o cualquier otra modalidad de almacenamiento, los cuales estarán precedidos de las seguridades que ESTILO INGENIERÍA administra en la conservación y disponibilidad de las bases de datos.

4.4.7. DATOS DE NAVEGACIÓN.

El sistema de navegación y el software necesario para el funcionamiento del sitio web de ESTILO INGENIERÍA recoge algunos datos personales, cuya transmisión se haya implícita en el uso los protocolos de comunicación de Internet.

Por su propia naturaleza, la información recogida podría permitir la identificación de usuarios a través de su asociación con datos de terceros, aunque no se obtenga para ese fin. En esta categoría de datos se encuentran, la dirección IP o el nombre de dominio del equipo utilizado por el usuario para acceder a la página web, la dirección URL, la fecha y hora y otros parámetros relativos al sistema operativo del usuario.

Estos datos se utilizan con la finalidad exclusiva de obtener información estadística anónima sobre el uso de la página web o controlar su correcto funcionamiento técnico, y se cancelan inmediatamente después de ser verificados.

4.4.8. COOKIES.

ESTILO INGENIERÍA reconoce que es posible que en sus sitios Web se utilicen “cookies”. Por “Cookie” se define un archivo pequeño con una cadena de caracteres que se envía al ordenador de quien ingresa a un sitio web, lo cual permite almacenar, entre otras, las preferencias del usuario. Si bien es posible que el usuario, aun cuando no permita la utilización de cookies, pueda acceder a los sitios Web de la ESTILO INGENIERÍA, para poder administrar y hacer una correcta administración de los sitios Web, es posible que de manera anónima ESTILO INGENIERÍA alimente sus sistemas operacionales con la información derivada de las cookies, e identifiquen las categorías de visitantes por rubros como dominios y tipo de “browsers”. Toda esta información podrá ser introducida en los Webmasters de ESTILO INGENIERÍA, con la finalidad de proporcionar una mejor experiencia a quienes utilicen los sitios Web de ESTILO INGENIERÍA.



Jurídica y Compliance

4.5. CAPÍTULO II DERECHO DE LOS TITULARES

La ESTILO INGENIERÍA reconoce y garantiza a los titulares de datos personales los siguientes derechos:

Consulta: Los Titulares o sus causahabientes debidamente acreditados de conformidad con la Ley, podrán consultar, mediante solicitud escrita, de forma gratuita y con arreglo a la Ley sus datos que reposen en cualquier base de datos de las que es responsable ESTILO INGENIERÍA.

Rectificación y actualización de datos: ESTILO INGENIERÍA tendrá la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, para lo cual el Titular deberá seguir el procedimiento establecido en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. ESTILO INGENIERÍA adoptará medidas para asegurar que los datos personales que reposan en sus bases de datos son precisos y suficientes.

Prueba de la Autorización: Siempre que no se trate de aquellos casos en los cuales la Ley exceptúa a ESTILO INGENIERÍA de obtener la Autorización del Titular o aquellos casos en los cuales la recolección de dato se dio con anterioridad al 27 de junio de 2013, el Titular podrá solicitar a la empresa prueba de la Aceptación dada para el Tratamiento de sus datos.

Utilización: En todo momento el Titular tendrá derecho a que ESTILO INGENIERÍA le informe, previa solicitud, el uso que le han dado a sus datos personales, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se señala en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Quejas: Cuando el Titular crea que se ha incumplido esta Política o la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, podrá presentar una queja en ese sentido ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Supresión: El Titular podrá, en todo momento, solicitar a ESTILO INGENIERÍA la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de uno, de algunos o de todos los datos personales suministrados o recolectados por la empresa, mediante la presentación de una solicitud sobre el particular mediante el procedimiento descrito en la presente Política. Lo anterior salvo que el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de ESTILO INGENIERÍA.

4.5.1. CANAL DE ATENCIÓN PARA TRAMITAR DUDAS, PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS.

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus



Jurídica y Compliance

causahabientes pueden utilizar el correo electrónico: Canaltransparente@estiloingenieria.com

ESTILO INGENIERÍA designa al Oficial de Cumplimiento o a quien haga sus veces, para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos como titular de la información.

4.5.2. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR.

Los titulares de la información cuentan con procedimientos para la protección de sus datos personales respecto del tratamiento que efectúe ESTILO INGENIERÍA de los mismos. De esta forma se define la metodología para garantizar el tratamiento eficaz de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios que se presenten por parte de los titulares de la información en el funcionamiento cotidiano de la gestión adelantada por ESTILO INGENIERÍA y que tengan que ver con el ciclo de tratamiento de sus datos personales.

4.5.3. CONSULTAS.

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de las que es responsable la empresa. ESTILO INGENIERÍA deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por el medio habilitado por ESTILO INGENIERÍA y será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Parágrafo. Las disposiciones contenidas en leyes especiales o los reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.

4.5.4. RECLAMOS.

En caso de que el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante ESTILO INGENIERÍA el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ESTILO INGENIERÍA, con la

Jurídica y Compliance

identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

ESTILO INGENIERÍA archivará todos los reclamos atendidos en materia de datos personales, llevando un registro claro de los mismos.

4.6. CAPÍTULO III. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 del Decreto 1377 de 2013, ESTILO INGENIERÍA declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable la información personal recolectada, limitando el acceso a terceros en la medida de lo posible. Sin embargo, ESTILO INGENIERÍA realizará esfuerzos continuados para mejorar los estándares de seguridad que protegen la información personal recolectada.

4.6.1. ARCHIVOS INACTIVOS.

Las bases de datos físicas o automatizadas que contengan información de carácter inactiva, se encuentran almacenada bajo principios archivísticos y logísticos definidos en el Manual de seguridad, garantizando su disponibilidad, localización exacta, integridad, la confidencialidad y trazabilidad de la información.

La administración y conservación de la información de carácter personal almacenada en estas bases de datos, tendrá como finalidad el cumplimiento de las funciones propias de ESTILO INGENIERÍA, la cual tendrá el término de permeancia establecidos en las tablas de retención documental por el Archivo General de la Nación y, las demás normas que regulen

Jurídica y Compliance

la conservación de la información.

En todo caso, los titulares podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria frente al responsable del tratamiento.

4.6.2. CONTRATOS.

En los contratos de prestación de servicios externos, cuando el contratista requiera datos personales, ESTILO INGENIERÍA suministrará dicha información siempre y cuando exista autorización previa y expresa del titular de los datos personales, salvo los que son de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos.

Se ha establecido que en los contratos celebrados con los Encargados se incluyan cláusulas que establezcan de manera clara el deber de éstos de garantizar la seguridad y privacidad de la información del Titular.

Así mismo, ESTILO INGENIERÍA implementará las medidas de seguridad necesarias para que en todo momento se garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de carácter personal encargada para su tratamiento.

En los eventos en que ESTILO INGENIERÍA reciba datos de terceros como Encargado del tratamiento de datos de carácter personal, verificará que la finalidad del tratamiento autorizado por el titular o permitido por causas legales, contractuales o jurisprudenciales se encuentren vigentes y que el contenido de la finalidad esté relacionada con la causa por la cual se va a recibir dicha información por parte del tercero, ya que solo de este modo estará facultado para recibir y tratar los datos personales.

4.7. CAPÍTULO IV TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 158 de 2012, Las Sociedades se comprometen a no transferir datos a terceros en países que no cumplan con los estándares de protección de datos personales exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio, salvo las excepciones que se señalan a continuación:

Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.

Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.

Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.

Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales.

Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.

Transferencias legalmente exigidas para la salvaguardia del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO: CUM-PL-01
 VERSIÓN: 02
 FECHA: 17/05/2024

Jurídica y Compliance

4.8. CAPÍTULO V. VIGENCIA Y CAMBIOS A LA POLÍTICA

ESTILO INGENIERÍA podrá modificar esta Política para el Tratamiento de Datos Personales en el momento que lo considere necesario. Por esta razón, ESTILO INGENIERÍA respetuosamente invita a que se revise de manera periódica la presente Política, con el objetivo de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por la empresa para la protección de la información personal.

Si se llegará a realizar un cambio en la finalidad del Tratamiento de los Datos Personales, ESTILO INGENIERÍA solicitará una nueva autorización a los Titulares que se vean afectados por el cambio.

La presente Política entró en vigor a partir del 17 de mayo de 2024

ELABORA		REVISA		REVISA / APRUEBA (Gerencia Jurídica y de cumplimiento)	
<i>David Contreras</i>		<i>Brenda Melendez</i>		<i>Camilo Suescún</i>	
Nombre:	Rusdy David Contreras	Nombre:	Brenda Meléndez	Nombre:	Camilo Suescún López
Cargo:	Coordinador Cumplimiento	Cargo:	Jefe Jurídico	Cargo:	Gerente Jurídico y Compliance
Fecha:	17/05/2024	Fecha:	17/05/2024	Fecha:	17/05/2024
APRUEBA (Dirección Financiera y administrativa)		APRUEBA (Dirección Comercial y Mercadeo)		APRUEBA (Dirección Operaciones)	
<i>Rafael Herrera</i>		<i>Milena Sanchez</i>		<i>Roiman Marin</i>	
Nombre:	Rafael Herrera Legía	Nombre:	Milena Sánchez Santana	Nombre:	Roiman Marín
Cargo:	Director Financiero y Administrativo	Cargo:	Director Comercial y Mercadeo	Cargo:	Director Operaciones
Fecha:	17/05/2024	Fecha:	17/05/2024	Fecha:	17/05/2024
APRUEBA (Dirección ejecutiva)					
<i>Liney Malaver</i>					
Nombre:	Liney A. Malaver P.				
Cargo:	Director Ejecutivo				
Fecha:	17/05/2024				