

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES VALOR AGREGADO A TRAVES DE LA MEMBRESIA HIPAL

ESTILO ha realizado una alianza estratégica con la empresa “HIPAL”, la cual ofrece una solución web y móvil que facilita a los administradores de las propiedades horizontales, gestionar eficazmente los bienes y servicios comunes de éstas, conectando a los copropietarios y a la comunidad.

Con esta alianza, ESTILO ofrece como valor agregado a sus clientes del sector residencial en Colombia, con contrato de mantenimiento vigente, la opción de acceder a una membresía gratuita por un periodo de un año, para que disfruten los beneficios que HIPAL tiene para administradores y residentes de la propiedad horizontal. Por lo anterior, el presente documento contiene las condiciones que regulan específicamente el beneficio que como valor agregado está otorgando ESTILO, de acuerdo con los siguientes ítems:

1. ALCANCE VALOR AGREGADO – TIPOS DE MEMBRESÍA.

BÁSICO	ESTÁNDAR	360°
<ul style="list-style-type: none"> • Mi Perfil – Mi cuenta • Módulo de Residentes • Módulo de Centro Documental • Módulo de Zonas Comunes • Módulo Casillero Virtual • Módulo Directorio 	<p>•Funciones plan Básico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulo Tu Gestión • Módulo de PQRs • Módulo de Clasificados • Módulo de Objetos perdidos • Módulo de Visitantes (Básico) 	<p>•Funciones plan Estándar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulo Asambleas Virtuales, con votaciones en línea y resultados en vivo. • Módulo de Proveedores • Módulo de Clasificados • Módulo de Eventos

2. CONDICIONES PARA LA ASIGNACIÓN DEL TIPO DE MEMBRESÍA.

El tipo de membresía a otorgar por ESTILO, será asignado de acuerdo con la clasificación del comportamiento de pago (calidad de cartera) de cada cliente. Una vez el cliente descargue la solución digital e ingrese con sus credenciales, HIPAL le informará el tipo de membresía que le ha sido asignada por parte de ESTILO.

La calidad de cartera de cada cliente, se determina de acuerdo con la oportunidad con la que éste realiza el pago de los productos y servicios facturados en el marco del contrato de mantenimiento vigente con ESTILO, según la facturación y los plazos establecidos en el mismo.

En caso de que algún cliente quiera tener claridad de la clasificación de su comportamiento de pago, podrá contactar a su Ejecutivo de Cuenta de ESTILO, quien podrá darle todos los detalles sobre lo mismo.

En este sentido, la intención del beneficio es que los clientes adquieran o continúen con un excelente hábito de pago.

Durante el año de entrega de la membresía de manera gratuita, ESTILO podrá realizar reclasificaciones a los clientes, dependiendo de calidad de su cartera. Así las cosas, si el comportamiento de pago del cliente ha tenido un impacto positivo o negativo en la clasificación, podrá obtener una membresía diferente a la entregada de manera inicial.

3. CONDICIÓN DE VÍNCULO CONTRACTUAL CON ESTILO.

Los clientes a los cuales se les otorgue el beneficio, son clientes que tienen contratos de prestación de servicios de mantenimiento vigentes con ESTILO. En caso de que el contrato de mantenimiento suscrito termine dentro de la vigencia o no se renueve por parte del cliente, se perderá de manera inmediata el beneficio de la membresía gratuita con **HIPAL**. A partir de dicho momento, el cliente puede negociar directamente con **HIPAL** las condiciones económicas y de uso de la aplicación.

Una vez termine la membresía gratuita por 1 año, se pondrá a disposición por parte de ESTILO las condiciones de la renovación o no renovación de la misma, haciendo la salvedad de que, de renovarse, los criterios de selección para la entrega del beneficio quedan a discreción de ESTILO. Por “criterios de selección” para el primer año se tendrá en cuenta la clasificación del comportamiento de pago de cada cliente de ESTILO.

Por tratarse de un valor agregado, ESTILO tiene la autonomía de suspender o terminar el beneficio en cualquier momento, lo cual dependerá de diferentes factores, caso en el cual notificará de esto expresamente a los clientes. Igualmente, los Términos y Condiciones podrán ser revisados y ajustados por ESTILO, de manera discrecional, lo cual quedará a disposición de los clientes.

4. MEMBRESÍA 360° VERSION DEMO.

Durante el mes de marzo del 2023 y de manera previa al otorgamiento del primer año de este valor agregado, los clientes del sector residencial en Colombia, con un contrato de mantenimiento vigente con ESTILO, podrán descargar la **versión 360° "HIPAL"** y realizar una prueba gratuita en versión DEMO de los módulos que ésta ofrece. Para este fin, cada cliente recibirá la información para que pueda acceder a la aplicación y hacer uso de ésta, mediante un correo electrónico donde encuentran las credenciales de acceso, tanto usuario como contraseña.

5. FRENTE A INQUIETUDES DE LA APLICACIÓN:

HIPAL no hace parte del portafolio de productos y servicios de ESTILO, razón por la que, si un cliente activa **HIPAL** para su copropiedad, a través del beneficio que le otorga ESTILO, la relación del cliente en cuanto a la usabilidad, funcionamiento, operación y manejo de la aplicación, será directamente con **HIPAL**, quien es responsable de tener los Términos y Condiciones específicos del uso de la aplicación. Cualquier novedad que se presente durante el uso, deberá ser resuelta de manera directa con **HIPAL**, a través de su portal web <https://hipal.com.co/contactanos/>.

Si sus dudas son respecto al valor agregado otorgado, podrá comunicarse con su Ejecutivo de Cuenta de ESTILO.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados en la página web de ESTILO www.estiloingenieria.com

Los datos personales que sean recolectados por **HIPAL** a través de su solución digital, serán tratados por **HIPAL** conforme a su Política de Tratamiento de Datos, la cual se puede consultar directamente con **HIPAL** en su página web <https://hipal.com.co>

Igualmente, cualquier dato que sea recolectado directamente por ESTILO, será tratado por ESTILO conforme a su Política de Tratamiento de Datos, la cual se puede consultar en la página web www.estiloingenieria.com.